

## **ORDIN nr. 69 din 6 mai 2014 privind condițiile de exercitare de către Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne a controlului operațional și a inspecției activității serviciilor de ambulanță și UPU/CPU și pentru aprobarea modalităților și procedurilor de monitorizare a serviciilor de ambulanță și UPU/CPU**

Forma sintetică la data 28-Nov-2018. Acest act a fost creat utilizand tehnologia SintAct®-Acte Sintetice. SintAct® și tehnologia Acte Sintetice sunt mărci înregistrate ale Wolters Kluwer.

Având în vedere prevederile art. I alin. (1), (4), (5) și (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. [1/2014](#) privind unele măsuri în domeniul managementului situațiilor de urgență, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. [21/2004](#) privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență,

În temeiul art. I alin. (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. [1/2014](#), al art. 7 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. [144/2010](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, cu modificările și completările ulterioare, și al art. 7 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. [30/2007](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Interne, aprobată cu modificări prin Legea nr. [15/2008](#), cu modificările și completările ulterioare,

**ministrul sănătății și viceprim-ministrul, ministrul afacerilor interne**, emit următorul ordin:

### **Art. 1**

Controlul operațional al activității serviciilor de ambulanță, inclusiv al celor private, și al unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, denumite în continuare UPU/CPU, reprezintă procesul de analiză și verificare permanentă sau periodică a activității acestor structuri, în scopul de a urmări buna desfășurare a acestor activități, respectarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare și de a lua măsuri pentru îmbunătățirea acestora.

### **Art. 2**

Activitățile pentru care se desfășoară controlul operațional, structurile inițiatoare ale controalelor, avizatorii rapoartelor de control și decidenții care le aprobă sunt prevăzute în anexa nr. 1.

### **Art. 3**

Controlul operațional se realizează independent sau în comun de către structurile specifice din cadrul Ministerului Sănătății, denumit în continuare MS, sau al Ministerului Afacerilor Interne, denumit în continuare MAI, conform atribuțiilor legale și prevederilor anexei nr. 1, pe baza unui calendar comun aprobat anual de către ministrul sănătății și de către ministrul afacerilor interne.

### **Art. 4**

În calendarul prevăzut la art. 3 se nominalizează, conform atribuțiilor legale și prevederilor anexei nr. 1, structurile care realizează controlul operațional, structurile care sunt supuse acestui control, perioada sau periodicitatea cu care se realizează controlul, decidentul/decidenții care avizează și care aprobă raportul de control și structurile responsabile cu implementarea măsurilor aprobate.

### **Art. 5**

**(1)** Rapoartele de control privitoare la controalele operaționale realizate independent de către MS se avizează de către Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI, denumit în continuare DSU, și se aprobă de către ministrul sănătății, iar cele privitoare la controalele operaționale realizate independent de către DSU se avizează de MS și se aprobă de către ministrul afacerilor interne.

Pentru controalele operaționale realizate în comun, rapoartele de control se aprobă de către cei 2 miniștri.

(2) Raportul de control cuprinde rezultatele controlului operațional și propunerile de măsuri pentru îmbunătățirea activității.

#### Art. 6

(1) Inspekția activității serviciilor de ambulanță, inclusiv a celor private, și a UPU/CPU reprezintă verificarea, programată sau inopinată, a activității acestor structuri, în ceea ce privește respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la asistența medicală de urgență.

(2) Activitatea prevăzută la alin. (1) se realizează de către personal de specialitate, împuternicit în acest scop de către conducerea MS sau MAI, pentru constatarea și sancționarea faptelor prevăzute la cap. VII din Hotărârea Guvernului nr. [857/2011](#) privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice, cu completările ulterioare.

#### Art. 7

Exercitarea activității de inspekție de către personalul prevăzut la art. 6 se realizează în conformitate cu prevederile art. 26 din Legea nr. [95/2006](#) privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

#### Art. 8

Monitorizarea activității serviciilor de ambulanță județene, respectiv al municipiului București, și a UPU/CPU reprezintă procesul permanent de colectare, prelucrare, interpretare și analiză a datelor raportate de către aceste structuri către MS și DSU, conform prevederilor legale.

#### Art. 9

Modalitățile de raportare, înregistrare și soluționare a evenimentelor și a potențialelor disfuncționalități care apar între componentele sistemului național de asistență medicală de urgență și prim ajutor calificat sunt prevăzute în anexa nr. 2.

#### Art. 10

Anexele nr. 1 și 2 fac parte Integrantă din prezentul ordin.

#### Art. 11

Direcțiile și structurile de specialitate din subordinea MS și MAI duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

#### Art. 12

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

\_\*\*\*\*\_

Ministrul sănătății,

**Nicolae Băncicioiu**

Viceprim-ministru, ministrul afacerilor interne,

**Gabriel Oprea**

### ANEXA nr. 1: Activitățile pentru care se desfășoară controlul operațional, structurile inițiatore ale controalelor, avizatorii rapoartelor de control și decidenții care le aprobă

Nr. crt.	Activitatea supusă controlului operațional	Structura inițiatore a controlului	Avizator raport control			Decident care aprobă raportul de control
			CMUD	DSU	MS	
1.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în formarea și pregătirea profesională a personalului SAJ, SABIF, UPU/CPU, inclusiv pentru personalul medical și paramedical SMURD	MS și/sau DSU*	DA	DA*	DA*	Ministru MS, ministru MAI*
2.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în derularea programelor de pregătire în rezidențiat și promovare în grad profesional în specialitatea medicină de urgență	MS, în colaborare cu sau la	DA	DA	-	Ministru MS

		propunerea DSU				
3.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității SAJ/SABIF	MS și/sau DSU*	-	DA*	DA*	Ministru MS, ministru MAI*
4.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității UPU/CPU	MS și/sau DSU*	-	DA*	DA*	Ministru MS, ministru MAI*
5.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității SMURD	DSU, în colaborare cu sau la propunerea MS	-	-	DA	Ministru MS, ministru MAI**
6.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității de telemedicină pre - și interspitalicească în domeniul asistenței medicale de urgență și prim ajutor calificat	DSU, în colaborare cu sau la propunerea MS	-	-	DA	Ministru MS, ministru MAI**
7.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității de acordare a serviciilor medicale de urgență prespitalicești de către furnizorii privați	MS și/sau DSU*	-	DA*	DA*	Ministru MS, ministru MAI*
8.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității de colectare, prelucrare și analizare a datelor referitoare la activitatea serviciilor medicale de urgență și prim ajutor calificat	MS și/sau DSU*	-	DA*	DA*	Ministru MS, ministru MAI*

\* Cu respectarea prevederilor art. 5 din ordin.

\*\* Codecidenți.

NOTĂ:

Semnificațiile denumirilor utilizate sunt, după cum urmează:

**a)** CMUD - Comisia de Medicină de Urgență și Dezastre a Ministerului Sănătății;

**b)** SAJ - Serviciul de ambulanță județean;

**c)** SABIF - Serviciul de Ambulanță București-Ilfov;

**d)** SMURD - Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare;

**e)** MS - Ministerul Sănătății;

**f)** MAI - Ministerul Afacerilor Interne;

**g)** DSU - Departamentul pentru situații de urgență.

## **ANEXA nr. 2: Modalitățile de raportare, înregistrare și soluționare a evenimentelor și a potențialelor disfuncționalități care apar între componentele sistemului național de asistență medicală de urgență și prim ajutor calificat**

Nr. crt.	Evenimente sau disfuncționalități raportate	Înregistrare și soluționare					
		1) Nivel local	2) Nivel județean			3) Nivel central	
		Conducerea spitalului	Conducerea SAJ/SABIF	Conducerea ISU	Direcția de sănătate publică	DSU	MS
1.	Evenimente sau disfuncționalități administrative în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
2.	Evenimente sau disfuncționalități organizatorice în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
3.	Evenimente sau disfuncționalități vizând aspecte profesionale în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central

4.	Evenimente sau disfuncționalități etice în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
5.	Disfuncționalități între UPU/CPU - secții spital*	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central*	Înregistrare și soluționare la nivel central*
6.	Disfuncționalități între UPU/CPU - UPU/CPU din alt spital	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
7.	Disfuncționalități între UPU/CPU - secții din alt spital*	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central*	Înregistrare și soluționare la nivel central*
8.	Evenimente sau disfuncționalități administrative SMURD	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	ÎNREGISTRARE ȘI SOLUȚIONARE LA NIVEL CENTRAL	Înregistrare, analiză și propuneri către DSU pentru soluționare la nivel central**
9.	Evenimente sau disfuncționalități organizatorice SMURD	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare, analiză și propuneri către DSU pentru soluționare la nivel central**
10.	Evenimente sau disfuncționalități vizând aspecte profesionale SMURD	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare și aviz pentru soluționare la nivel central**
11.	Evenimente sau disfuncționalități etice SMURD	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare, analiză și propuneri către DSU pentru soluționare la nivel central**
12.	Disfuncționalități între SMURD - secții din spitale, inclusiv UPU/CPU*	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central***
13.	Disfuncționalități între UPU/ CPU - SAJ/SABIF	Înregistrare și soluționare la nivel local	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central***
14.	Disfuncționalități între UPU/ CPU - Alți furnizori publici sau privați de asistență medicală de urgență prespitalicească sau transport sanitar	Înregistrare și soluționare la nivel local	-	-	-	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare, analiză și propuneri către DSU pentru soluționare la nivel central**
15.	Disfuncționalități între UPU/ CPU -	Înregistrare și soluționare la nivel local	Înregistrare și soluționare	Înregistrare și soluționare	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare, analiză și propuneri

	SMURD - SAJ/SABIF		la nivel județean	la nivel județean			către DSU pentru soluționare la nivel central**
16.	Disfuncționalități între SMURD - SAJ	Înregistrare și soluționare la nivel local	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare, analiză și propuneri către DSU pentru soluționare la nivel central**
17.	Evenimente sau disfuncționalități administrative SAJ/SABIF	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
18.	Evenimente sau disfuncționalități organizatorice SAJ/SABIF	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean I	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
19.	Evenimente sau disfuncționalități vizând aspecte profesionale SAJ/SABIF	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare, analiză și propuneri către MS pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
20.	Evenimente sau disfuncționalități etice SAJ/SABIF	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și aviz pentru soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central
21.	Disfuncționalități între SAJ/ SABIF - secții din spitale, altele decât UPU/CPU*	Înregistrare și soluționare la nivel local	Înregistrare și soluționare la nivel județean	-	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central***
22.	Orice alte evenimente sau disfuncționalități în care sunt implicate UPU/CPU, SMURD, SAJ/SABIF și alte instituții publice sau private, precum și persoane fizice	Înregistrare și soluționare la nivel local	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel județean	Înregistrare și soluționare la nivel central	Înregistrare și soluționare la nivel central***

\* În cazul în care secțiile implicate în disfuncționalități aparțin unui spital aflat în coordonarea managerială a autorităților administrației publice locale, MS și DSU colaborează cu acestea și le înaintează propuneri argumentate pentru soluționarea problemelor raportate.

\*\* MS analizează și înaintează către DSU propuneri de soluționare a evenimentelor care privesc activitatea personalului medico-sanitar al SMURD.

\*\*\* MS soluționează cazurile în ceea ce privește activitatea personalului medico-sanitar al SMURD și al secțiilor din spital, inclusiv a UPU/CPU.

NOTĂ:

**1.** Evenimentele sau disfuncționalitățile sunt raportate de către structurile la nivelul cărora acestea s-au desfășurat către structura ierarhică direct superioară de la nivel local, județean sau central. În situația unor evenimente sau disfuncționalități de amploare sau cu consecințe grave și/sau majore, raportarea se face de către structurile la nivelul cărora acestea s-au desfășurat către toate structurile ierarhice superioare de la nivel local, județean sau central.

**2.**Structurile care înregistrează raportări despre evenimente sau disfuncționalități încearcă soluționarea acestora la propriul nivel. Dacă acest lucru nu este posibil, situația se raportează structurii ierarhice direct superioare.

**3.**Centrul operativ pentru situații de urgență al MS raportează toate evenimentele către ministrul MS și/sau către persoanele desemnate de către acesta, către secretarul de stat, șef al DSU, și colaborează în soluționarea problemelor cu Structurile operative de monitorizare din cadrul DSU.

☒**4.**Semnificațiile denumirilor utilizate sunt, după cum urmează:

**a)**CMUD - Comisia de Medicină de Urgență și Dezastre a Ministerului Sănătății;

**b)**SAJ - Serviciul de ambulanță județean;

**c)**SABIF - Serviciul de Ambulanță București-Ilfov;

**d)**SMURD - Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare;

**e)**MS - Ministerul Sănătății;

**f)**MAI - Ministerul Afacerilor Interne;

**g)**DSU - Departamentul pentru situații de urgență.

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 343 din data de 9 mai 2014

Forma sintetică la data 28-Nov-2018. Acest act a fost creat utilizând tehnologia SintAct®-Acte Sintetice. SintAct® și tehnologia Acte Sintetice sunt mărci înregistrate ale Wolters Kluwer.